

## Termo de Contratação – Segmentos Varejo

O que você vai encontrar neste documento

1	<b>Oferta Contratada</b>	2	<b>Disposições Gerais</b>	3	<b>Contrato de Concessão de Benefícios</b>
---	--------------------------	---	---------------------------	---	--

### Contratadas

**Algar Telecom S/A.**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, e suas filiais;

**Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S.A.**, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1220, Bairro Jardim Petrópolis, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e suas filiais.

### Dados do Cliente Contratante

Nome/Razão Social:

Data de Nascimento:

CPF/CNPJ:

RG/IE:

Órgão Expedidor:

Data de Expedição:

Nome da Mãe:

E-mail:

Telefone:

### Endereço de Instalação e Faturamento

Endereço:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Data de Vencimento:

Receber no e-mail:

Débito em conta – Benefício de R\$  
10,00: ( )

Banco e n.º:

Agência:

Conta Corrente:

### Serviços e Produtos Contratados

\*Prazo de comercialização da oferta: 04/05/2026 a 30/06/2026.

Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO:** Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Araxá (MG), Ascensão (MG), Bom Jesus Do Para (MG), Itumbiara (GO), Patos de Minas (MG), Para de Minas (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG).

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA FRANQUEADO:** Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF), do segmento varejo, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Abaeté Dos Mendes (MG), Almerindonopolis (GO), Altinópolis (SP), Antunes (MG), Aramina (SP), Araújos (MG), Batatais (SP), Brejão (SP), Brejo Bonito (MG), Brodowski (SP), Buriti Alegre (GO), Buritizal (SP), Cachoeira Dourada (GO), Cajuru (SP), Campo Florido (MG),

Carneirinho (MG), Cassia Dos Coqueiros (SP), Chaves (MG), Córrego Danta (MG), Cruzeiro Da Fortaleza (MG), Delta (MG), Divinópolis (MG), Estrela Da Barra (MG), Fatima Do Pontal (MG), Frutal (MG), Guaira (SP), Ibiraci (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Igaratinga (MG), Inaciolândia (GO), Ituverava (SP), Jardinópolis (SP), Juruze (SP), Lagoa Grande (MG), Limeira Do Oeste (MG), Limas De Igaratinga (MG), Luz (MG), Maravilhas (MG), Moema (MG), Monte Santo De Minas (MG), Nilópolis (RJ), Orlândia (SP), Papagaios (MG), Pedranópolis (MG), Pequi (MG), Pirajuba (MG), Pitangui (MG), Poços De Caldas (MG), Presidente Olegario (MG), Ribeirão Corrente (SP), Rio Paranaíba (MG), Santa Cruz Da Esperança (SP), Santo Antônio Da Alegria (SP), São Francisco De Sales (MG), São Joaquim Da Barra (SP), São Jose Da Varginha (MG), São Pedro Da Ponte Firme (MG), Sao Sebastiao Do Pontal (MG), Tupaciguara (MG), Uniao De Minas (MG), Vazante (MG).

\*Prazo de vigência da oferta: Indeterminado

### BANDA LARGA

Produto	Fidelidade 12 meses - CPF
Valores de todas as combinações	
<input type="checkbox"/> 300 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90 Assinatura R\$ 51,94; Modem R\$ 24,90; Skeelo Audio Books R\$ 3,06
<input type="checkbox"/> 400 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90 Assinatura R\$51,94; Skeelo Audio BooksR\$ 20,00; Skeelo Books Kids R\$7,96
<input type="checkbox"/> 400 MB F ranqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 79,90 Assinatura R\$ 51,94; Modem R\$ 24,90; Skeelo Audio Books R\$ 3,06
<input type="checkbox"/> 600 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90 Assinatura R\$ 58,44 Skeelo Audio Books R\$20,00; Skeelo Mini Books R\$1,46; Skeelo Books Kids R\$10,00
<input type="checkbox"/> 600 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 89,90 Assinatura R\$ 58,44; Modem R\$ 24,90; Skeelo Audio Books R\$ 6,56
<input type="checkbox"/> 700 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90 Assinatura R\$64,94; Skeelo Audio Books R\$16,65; Skeelo Mini Books R\$1,66; Skeelo Books Kids R\$16,65
<input type="checkbox"/> 700 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 99,90 Assinatura R\$64,94; Modem R\$24,90 Skeelo Audio Books R\$10,06;
<input type="checkbox"/> 800 MB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 129,90 Assinatura R\$84,44; Skeelo Audio Books R\$21,65; Skeelo Books R\$21,65; Skeelo Books Kids R\$2,16
<input type="checkbox"/> 800 MB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 129,90 Assinatura R\$84,44;

	Modem R\$24,90 Skeelo Audio Books R\$20,56
<input type="checkbox"/> 1GB Comodato	<input type="checkbox"/> R\$ 189,90 Assinatura R\$123,44; Skeelo Audio Books R\$ 24,17; Skeelo Mini Books R\$6,04; Skeelo Books R\$24,17; Skeelo Books Kids R\$12,08
<input type="checkbox"/> 1GB Franqueado	<input type="checkbox"/> R\$ 189,90 Assinatura R\$123,44; Modem R\$ 24,90; Skeelo Audio Books R\$ 26,73; Skeelo Books R\$ 14,83

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar não será atribuído mais nenhum livro ao cliente.

#### Oferta – Banda Larga com Globo Play

Na contratação da banda larga (velocidades 600 MB, 700 MB, 800 MB ou 1 GB)., o cliente receberá um desconto de R\$ 4,90 na assinatura da Banda Larga por tempo indeterminado. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga ou alteração de velocidade com Globo Play. \*O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

#### Oferta Banda larga 400 MB

Na contratação de Banda Larga 400 MB a partir de 2Ps nas localidades de Altinópolis (SP), Batatais (SP), Campo Florido (MG), Cássia dos Coqueiros (SP), Guaíra (SP), Igarapava (SP), Jardinópolis (SP) e Ribeirão Corrente (SP), o cliente receberá um desconto de R\$ 10,00 pelo período de 3 meses, reduzindo o valor de R\$ 79,90 para R\$ 69,90, valor de desconto não aplica no modem somente na assinatura da banda larga e livros.

Após o término dos 3 (três) meses, o valor voltará ao preço normal, com acréscimo de R\$ 79,90.

#### Oferta Modem Franqueado – 3 Meses

Na contratação de Banda Larga 400 MB a partir de 1P nas localidades de Altinópolis (SP), Batatais (SP), Campo Florido (MG), Cássia dos Coqueiros (SP), Guaíra (SP), Igarapava (SP), Jardinópolis (SP) e Ribeirão Corrente (SP), o cliente receberá um desconto de R\$ 10,00 pelo período de 3 meses, reduzindo o valor de R\$ 24,90 para R\$ 14,90.

Após o término dos 3 (três) meses, o valor voltará ao preço normal, com acréscimo de R\$ 10,00.

#### Serviços/Produtos Disponíveis para Contratação

	Produto	Benefício (12 meses)	Valor após 12 meses
<input type="checkbox"/>	Reparos	R\$ 9,90	R\$ 19,90
<input type="checkbox"/>	Reparos Plus	R\$ 25,90	-
<input type="checkbox"/>	Reparos Pet	R\$ 29,90	-
<input type="checkbox"/>	Reparos Plus Pet	R\$ 35,90	-
<input type="checkbox"/>	Help Tec	R\$ 9,90	-
<input type="checkbox"/>	Sky+	R\$ 89,90	-
<input type="checkbox"/>	Deezer	R\$ 24,90	-

<input type="checkbox"/>	HBO Max	R\$ 39,90	-
<input type="checkbox"/>	Noping	R\$ 14,90	R\$ 19,90
<input type="checkbox"/>	GloboPlay com anúncios	R\$ 14,90	-
<input type="checkbox"/>	GloboPlay Premium	R\$ 49,90	-
<input type="checkbox"/>	Telecine	R\$ 9,90	R\$ 29,90
<input type="checkbox"/>	Premiere	R\$ 59,90	-
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Essencial	R\$ 12,10	-
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Pro	R\$ 10,12	R\$ 14,31
<input type="checkbox"/>	Exa Segurança Premium	R\$ 22,11	-
<input type="checkbox"/>	Proteção Web	R\$ 41,74	-
<input type="checkbox"/>	Nomo Music	R\$ 9,90	-
<input type="checkbox"/>	Exa Cloud 1 TB	R\$ 15,90	-
<input type="checkbox"/>	MediQuo Individual*(Exclusivo para CPF)	R\$ 19,90	-
<input type="checkbox"/>	Disney + Padrão com Anúncios	R\$ 27,90	-
<input type="checkbox"/>	Disney + Padrão	R\$ 46,90	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-Fi (1 Equipamento)	R\$ 30,00	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-Fi (2 Equipamento)	R\$ 40,00	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-Fi (3 Equipamento)	R\$ 100,70	-
<input type="checkbox"/>	Super Wi-Fi (4 Equipamento)	R\$ 131,50	-
<input type="checkbox"/>	Fast Suport	R\$ 46,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Básico	R\$ 7,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Essencial	R\$ 8,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Padrão	R\$ 9,90	-
<input type="checkbox"/>	Seguro Celular Intermediário	R\$ 24,90	-

Os serviços/produtos (SVA) listados acima poderão ter benefícios de valor de acordo com a oferta contratada. Todavia, após 12 (doze) meses de contratação os valores praticados serão os inseridos na Tabela acima.

## »» Planos Avulsos

A Algar oferece a contratação avulsa/individual de todos os seus serviços e produtos, com ou sem prazo de permanência mínima, sem a inclusão em pacotes de serviços e sem os serviços digitais contemplados. Abaixo as tabelas vigentes nesta data com a relação dos planos avulsos de Banda Larga, Telefonia Móvel e Telefonia Fixa. Ainda, é facultado ao cliente a migração dessa contratação para um plano de serviço que não contempla serviços

digitais, sem a cobrança de multa. Para mais informações sobre migração ou sobre os planos avulsos consulte o site, a central de atendimento 103 12, lojas físicas ou outros canais de atendimento oficiais da Algar.

### Planos Avulsos (Banda Larga)

INTERNET	SEM FIDELIDADE
300 MB	R\$ 103,25
400 MB	R\$ 103,25
600 MB	R\$ 103,25
700 MB	R\$ 110,00
800 MB	R\$ 150,00
1 GB	R\$ 192,88

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Modem é disponibilizado em formato de comodato;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R\$ 176,52).

### TELEFONIA FIXA

Produto	A partir de 2P	Composição
Quantidade de Linhas		
( ) Ilimitado Brasil	R\$ 30,00	Assinatura R\$ 19,50 - SVA (Siga-me e Quem Chama) R\$ 10,50

\*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

### Planos Avulsos (Telefonia Fixa)

RESIDENCIAL	MG	GO	SP	MS
<b>Fixo Fala Mais</b>	R\$ 76,44	R\$ 76,44	R\$ 77,43	R\$ 75,48
<b>Fixo Fala Muito Mais</b>	R\$ 200,02	R\$ 200,02	R\$ 200,07	R\$ 197,59

- A franquia é válida apenas para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local. Ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel terão tarifa diferenciada específica. Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente.
- Além disso, não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês.
- As características de cada plano podem ser consultadas no site da Algar.
- Quando a Telefonia Fixa é contratada junto com a Banda Larga, ambos os serviços são prestados por meio da tecnologia GPON em rede única. Já a contratação avulsa da Telefonia Fixa requer o uso de uma rede exclusiva.



### TELEFONIA MÓVEL

Produto	A partir de 1P	Composição
Quantidade de Linhas:		

<input type="checkbox"/> Algar Controle 45 GB	R\$ 45,00	Assinatura R\$ 10,00 Skeelo Books R\$ 16,40 Dados R\$ 18,60	
<input type="checkbox"/> Algar Controle 55 GB	R\$ 50,00	Assinatura R\$ 10,00 Skeelo Books R\$ 16,40 Assinatura de Dados R\$ 23,60	
<input type="checkbox"/> Algar Controle 75 GB	R\$ 75,00	Assinatura R\$ 20,00 Assinatura de Dados R\$ 27,66 Skeelo Books R\$ 16,40 Skeelo Mini Books R\$ 10,94	
<input type="checkbox"/> Algar Pós Ultra – 100 GB	R\$ 100,00	Assinatura R\$ 20,00 Skeelo Mini Books R\$ 10,94 Skeelo Audio Books R\$ 21,88 Assinatura de Dados R\$ 47,18	
<input type="checkbox"/> Algar Pós Top Ilimitado	R\$ 150,00	Assinatura R\$ 48,75 Skeelo Books R\$ 16,40 Skeelo Audio Books R\$ 21,88 Skeelo Mini Books R\$ 8,86 Assinatura de Dados R\$ 48,75 Mediquo R\$ 5,36	
<input type="checkbox"/> Controle Brasil 15 GB *	R\$ 40,00	Assinatura R\$ 5,83; Books Light R\$ 3,04; Mini Books R\$ 9,30; de Dados R\$ 21,83	Skeelo Skeelo Assinatura
<input type="checkbox"/> Controle Brasil 30 GB*	R\$ 45,00	Assinatura R\$ 5,83 Books Light R\$ 3,04 Mini Books R\$ 9,30 Dados R\$ 31,83	Skeelo Skeelo Assinatura de
<input type="checkbox"/> Pós Brasil Total 60 GB*	R\$ 85,00	Assinatura R\$ 17,68 Books Light R\$ 4,23 R\$ 17,26	Skeelo Skeelo Audio Books Assinatura de Dados R\$ 45,83
<input type="checkbox"/> Pós Brasil Total 130 GB*	R\$ 145,00	Assinatura R\$ 43,58 Books Light R\$ 5,16 R\$ 10,88	Skeelo Skeelo Audio Books Skeelo Books R\$ 10,88 Assinatura de Dados R\$ 74,50

\*Planos exclusivos para as cidades: Araxá (MG), Cachoeira Dourada (GO), Divinópolis (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Poços de Caldas (MG).

\*\*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

\*\*\*Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da Resolução Anatel nº 765, de 6 de novembro de 2023. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado em "Planos Avulsos" abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

#### Oferta Especial 45 GB – Exclusivo para Portabilidade

Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 45 GB pagarão o valor promocional de R\$ 40,00 (quarenta reais) mensais por 12 meses. O benefício está condicionado à manutenção de ambos os serviços (banda larga e telefonia móvel) ativos.

\*A oferta está condicionada a ser nova venda por portabilidade e o cliente deve ter ou adquirir uma Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (Doze) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 10,00 (dez reais).

#### Oferta Especial 45 GB – Locs Especiais

Na contratação do plano Controle Brasil Total 45 GB para as localidades: Altinópolis (SP), Aramina (SP), Batatais (SP), Brodowski (SP), Buriti Alegre (GO), Buritizal (SP), Cachoeira Dourada (GO), Cajuru (SP), Cassia dos Coqueiros (SP), Delta (MG), Guaira (SP), Inaciolândia (GO), Limeira Do Oeste (MG), Ribeirão Corrente (SP), São Joaquim da

Barra (SP), Vazante (MG), pagarão o valor promocional de R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) mensais por prazo de 12 meses.

\*Após o decurso do prazo de 12 (Doze) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 5,00 (cinco reais).

### Oferta Especial 30 GB – Exclusivo para nova Portabilidade

Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 30 GB pagarão o valor promocional de R\$ 30,00 (trinta reais) mensais por linha, do 1º ao 3º mês, desde que também possuam ou contratem um plano de banda larga, em qualquer velocidade a partir da modalidade 2P. A partir do 4º mês, o valor passará a ser de R\$ 40,00 (quarenta reais) mensais por prazo indeterminado. Oferta liberada para as localidades Araxá (MG), Divinópolis (MG), Ibiá (MG) e Poços de Caldas (MG), valendo nova venda a partir de 1P.

\*O benefício está condicionado à manutenção de ambos os serviços (banda larga e telefonia móvel) ativos. \*O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura e no SVA de livros digitais que compõe o valor total de cada produto. A oferta está condicionada a ser nova venda por portabilidade e o cliente deve ter ou adquirir uma Banda Larga. Após o decurso do prazo de 3 (três) meses as condições praticadas terão um acréscimo de R\$ 10,00 (dez reais).



### Planos Avulsos (Telefonia Móvel)

PLANO	SEM FIDELIDADE
ALGAR CONTROLE 45G	R\$ 45,00 por linha
ALGAR CONTROLE PLUS 55GB	R\$ 55,00 por linha
ALGAR PÓS SUPER 75GB	R\$ 75,00 por linha
ALGAR PÓS ULTRA 100 GB	R\$ 100,00 por linha
ALGAR PÓS TOP ILIMITADO	R\$ 220,00 por linha
Controle Brasil Total 15GB*	R\$ 73,63 por linha
Controle Brasil Total 30 GB*	R\$ 89,10 por linha
Controle Brasil Total 60 GB*	R\$ 145,80 por linha
Controle Brasil Total 130 GB*	R\$ 176,88 por linha

\*Planos exclusivos para as cidades: Araxá (MG), Cachoeira Dourada (GO), Divinópolis (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Poços de Caldas (MG).

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

### Disposições Gerais



Após assinado, este Termo é considerado um Contrato preliminar que passará por análise de crédito e viabilidade. Constatada a inviabilidade técnica de algum dos serviços contratados, este Termo será considerado rescindido de pleno direito quanto a este serviço.



#### Para mais detalhes



O Contrato e Regulamento da oferta estão disponíveis em [www.algar.com.br](http://www.algar.com.br);

#### Após a ativação



Todos os documentos serão enviados por e-mail.



#### Velocidade do Upload:

**Entre 300 MB e 800 MB:** o upload é em média 10% da velocidade de download.

**1024 MB:** o upload é em média 50% da velocidade de download.

Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.



**Comodato:** A Algar poderá disponibilizar conforme sua localidade, sem custo adicional, o equipamento para instalação da Banda Larga e do Super Wi-Fi em comodato durante a vigência do Contrato.

Em caso de cancelamento dos serviços ou transferência de titularidade, o equipamento deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.

**Roteadores do SUPER WIFI:** A Algar disponibilizará ao cliente, a título gratuito e em regime de comodato, os equipamentos necessários à prestação do serviço SUPER WIFI, durante toda a vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço, os equipamentos deverão ser devolvidos à Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

**Modem Franqueado:** O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar conforme a sua localidade, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.



**Migração de Ofertas:** Caso a oferta anterior contemple a aquisição parcelada do modem e este seja compatível com a nova oferta, as parcelas continuarão sendo cobradas normalmente. Se o equipamento não for compatível, haverá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes e um novo equipamento será fornecido em comodato.



**Reajuste anual:** O reajuste ocorre em junho de cada ano, sendo aplicável o índice IST para os serviços de Telefonia Fixa e IPCA para os demais serviços.



**Livros digitais e audiolivros:** O aplicativo de assinatura de e-books está disponível na web e para download em smartphones ou tablets. Por meio dele, o cliente receberá 1 (um) livro digital por mês, de posse definitiva, com possibilidade de troca durante o mês vigente. Caso o cliente não realize a escolha dentro desse período, um livro será automaticamente atribuído com base no acervo disponível. O livro digital permanecerá acessível na conta pessoal do cliente, mesmo após o cancelamento dos serviços de Banda Larga e Telefonia Móvel contratados. No entanto, após o cancelamento, não serão disponibilizados novos livros. Para informações sobre os livros digitais e audiolivros, acessar: <https://loja.algar.com.br/voce/veja-todos-servicos/>



**Fixo Ilimitado:** Oferece ligações ilimitadas para fixo e móvel usando o código 12. Ligações com outros códigos serão tarifadas.



**Telefonia Móvel:** Todas as ofertas possuem dados móveis de acordo com o nome da oferta, sendo 10 GB para uso em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. As ligações são ilimitadas para qualquer operadora (usando o CSP 12), exceto as não contempladas no plano. Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral da oferta conforme tabela de preços. Os valores são cobrados por linha telefônica.



**Portabilidade:** Em caso de portabilidade, o Cliente deve garantir que a linha telefônica está na mesma titularidade informada e regular na outra operadora. Caso seja solicitada, a Algar poderá disponibilizar número(s) provisório(s) para chamadas, disponível em áreas com banda larga na tecnologia GPON.



**Qualidade do Wi-Fi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi.

**Instalação:** O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da Telefonia Fixa na contratação da combinação do Pacote. O cliente que realizar a contratação da Banda Larga Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R\$ 176,52, que poderá ser parcelado em até 12x. Em caso de cancelamento dos serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, serão cobrados os valores remanescentes ao término da contratação que vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

**Declaro expressamente que:**

- São verdadeiros os dados cadastrais preenchidos.
- Compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações, dos equipamentos e, eventualmente, dos serviços de valor adicionado descritos neste Termo e estou ciente que os serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras.
- Concordo com o tratamento dos meus dados pessoais pela Algar para executar este Termo e realizar estudos para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, conforme a Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível em < [algar.com.br/politicas/dados-pessoais.html](http://algar.com.br/politicas/dados-pessoais.html) >
- Confirmando meu interesse na prestação dos serviços escolhidos e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação dos serviços será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e no Contrato de Prestação de Serviço, disponíveis em [www.algar.com.br](http://www.algar.com.br).
- Autorizo a migração para oferta com preços e características similares, sem prazo de permanência, caso a oferta seja descontinuada, conforme art. 40, inciso X, do RGC.

- Autorizo o recebimento de chamadas publicitárias da operadora, ciente de que posso manifestar minha contrariedade a qualquer momento, inclusive por meio digital, e que a ALGAR deverá interromper tais chamadas conforme minha solicitação.

Total mensal sem benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Ciente das condições acima: \_\_\_\_\_ (Assinatura do Cliente)

**Local e data:**

\_\_\_\_\_  
**Contratadas**

Nome:

Cargo:

\_\_\_\_\_  
**Contratante**

Nome:

CPF:

**Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças**

O objetivo deste Contrato é descrever as condições para concessão de benefícios para o Contratante e disciplinar o prazo de permanência mínima.

 **Contratadas**

- Algar Telecom S/A.  Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A.

 **Termos Gerais**

**Benefícios:** Condições diferenciadas de valor nas ofertas dos planos pós-pago de banda larga fixa, telefonia fixa e telefonia móvel, conforme contratado pelo Cliente.

**Prazo de Permanência Mínimo:**  12 meses - Clientes CPF/CNPJ

**Multa:** Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo, sem limitar, a portabilidade ou alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, haverá a incidência de multa calculada proporcionalmente ao tempo restante da fidelidade, paga em parcela única na fatura subsequente, conforme tabela a seguir:

PLANO	VALOR DA MULTA
<b>Banda Larga</b>	R\$ 300,00
<b>Fixo</b>	R\$ 150,00 por linha
<b>Celular</b>	R\$ 300,00 por linha

**Vigência do benefício:** Os benefícios aplicados serão válidos pelo período de 12 (doze) meses ou de acordo com o Prazo de Permanência Mínimo ajustado, e, após o fim do período, o valor da oferta será equivalente ao valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem benefício.

**Efeitos do Cancelamento:** Em caso de cancelamento da oferta, além do pagamento da multa, o Cliente perderá os benefícios concedidos e os produtos/serviços remanescentes serão cobrados pelo valor vigente à época do cancelamento, sem benefício.

**Local e data:**

**Contratadas**

Nome:  
Cargo:

**Contratante**

Nome:  
CPF:

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**